

BAŞARI HİKAYESİ

Dijital sipariş işlemede daha yüksek hız

Dittrich Eiltransporte, TIMOCOM sisteminden ne şekilde faydalaniyor

Erkrath / Obermichelbach, 18.04.2019 – Şirketin ismi zaten her şeyi anlatıyor. Açıkça ifade ediyor: Burada yıldırım hızında, esnek ve bireysel hareket eden bir ekip çalışmaktadır. Obermichelbachlılar kendileri hakkında “Diettrich Eiltransporte türünün en büyük şirketi olmayabilir – fakat kesinlikle en kişisel olanlarından biridir,” diyor Ve: Hız, hizmet ve müşteri odaklı çözümlerin bulunduğu yerde, TIMOCOM'un Akıllı Lojistik Sistemi vardır.

“Sipariş dağıtımında %60 ve %70 oranında zamandan tasarruf ediyoruz”



Dittrich son on yılda, TIMOCOM müşterisi olan, sistem üzerinden – fakssız, telefonsuz, hiç kağıt kullanmadan 1000'den fazla nakliye emrini dijital olarak yönetti. Gündelik hayatta, Dittrich, taşımacılara yük tahsis etmek için TIMOCOM'u bir sistem olarak kullanıyor. Bunun dışında şirket, yazılım çözümü olan Lavid ile çalışıyor. Bu sayede, kendi müşterilerinin taşıma siparişleri kayıt altına alınmakta ve tahsis edildikten sonra sadece taşıma firmasına girilmektedir.

TIMOCOM'un dijital sipariş işleme sistemini kullanmaya başlamadan önce nakliye siparişleri Lavid aracılığıyla harici nakliyecilere gönderilirdi. Bununla birlikte, sisteme entegre edilmiş yük borsası ve sipariş işleme özellikleri sayesinde taşıma siparişlerinin dağıtımı daha hızlı gerçekleştirilmektedir.

Dittrich Satış Sorumlusu ve Genel Müdürü Oliver Stiller, “Sipariş dağıtımında %60 ve %70 oranında zamandan tasarruf ediyoruz”, diyor. “Taşıma siparişini tek bir maskeyi doldurarak işleriz. Bu şekilde her şey anında online oluyor. Artık müşterilerimize bireysel çözümler bulabilmek için daha fazla zamana sahibiz”, diyor Stiller.

TIMOCOM Challenge çerçevesinde, şirket en aktif müşteriler arasında ikinci sırada yer aldı ve böylece Obermichelbach'da kişisel koçluk almaya hak kazandı. Burada, bir taşıma siparişinin birkaç kişi tarafından nasıl işlendiği ve bir e-posta dağıtıcısı yerine bir taşıma talebinin nasıl kullanılabileceği anlaşılmıştır. Bu olanak Dittrich şirketi içerisinde biliniyordu, fakat henüz kullanılmıyordu. Uygulamada olası katma değeri belirlemek için öncelikle bir dizi taşıyıcı ile denemeler yapılacak. Yakında sevk ekibine katılacak olan yeni bir meslektaş için güncelleme havuzu özellikle öneriliyor. Diğer sevkiyatçılar da kendi eğitimlerine katkı sağlamak için öğreticileri kullanıyorlar.

Sevkiyat üçlüsünün, Erkrath'ten gelen bilişim uzmanlarından istedikleri bir görev daha vardı: TIMOCOM'un bir taşıma siparişi alıcısına e-posta göndermesini istiyorsunuz. Katılımcılardan biri “Bazı yükleniciler, TIMOCOM'un dijital sipariş işleme sistemini henüz tanımıyorlar ve bu nedenle taşıma siparişini tam olarak nerede bulabileceklerini bilmiyorlar”, diyor. E-posta daha sonra, yükleniciyi, TIMOCOM'un Akıllı Lojistik Sisteminde doğrudan taşıma siparişine yönlendiren bir bağlantıyı içerir.

Şirketin tarihçesi: sürdürülebilir başarı Yaklaşık 25 yıl önce Thomas Dittrich, Fürth'te şirketini kurduğunda sadece 4 aracı vardı. Şirket bugün, uluslararası müşteri kitlesi, dünya çapındaki ortakları ve 230'un üzerindeki aracıyla son derece iyi bir konumda. 25 daimi işçi ve 65 taşeron işçi, araç içi korumalı kuryelik gereksinimi veya kısa mesafe acil gönderi ayırımı yapmadan , acil gönderilerin güvenli ve mümkün olan hızlı bir biçimde gidecekleri yere ulaşmasını sağlar:

TIMOCOM hakkında ayrıntılı bilgileri timocom.de adresinde bulabilirsiniz.

Dittrich hakkında daha detaylı bilgiyi eiltransporte-dittrich.de adresinde bulabilirsiniz.

TIMOCOM hakkında

TIMOCOM GmbH, Gelişmiş Lojistik alanında faaliyet gösteren orta büyüklükte bir IT ve veri uzmanıdır. Avrupa için ilk Akıllı Lojistik Sisteminin sunucusu olarak TIMOCOM, lojistik hedeflerine ulaşmaları için müşterilerine akıllı, güvenli ve basit çözümlerle yardımcı oluyor. Her gün 750.000'e yakın uluslar arası yük ve boş araç teklifi veren 43.000'in üzerinde kontrol edilmiş şirket, sistem üzerinden birbirine bağlanıyor.

Basın irtibat

Souren Schömburg
Manager Communications

TIMOCOM GmbH
Timocom Platz 1
DE-40699 Erkrath

 +49 211 88 26 69 53

 +49 211 88 26 59 53

 sschoenburg@timocom.com

 www.timocom.com